

1 Téléphonie Mobile ⁽¹⁾

1.1 Les forfaits et les services principaux

	Initial	Voix SMS 24/7	Smartphone Business 24/7	Smartphone Integral 24/7	Smartphone World ⁽²⁾
	Appels, SMS, MMS et usages data facturés au réel	Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles & fixes en France métropolitaine 24h/24 7j/7 ⁽³⁾ Option Texto® illimités Option MMS® illimités Usages data facturés au réel.	Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles & fixes en France métropolitaine 24h/24 7j/7 ⁽³⁾ Data Mobile Intensif 5 Go Option Texto® illimités Option MMS® illimités	Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles & fixes en France métropolitaine 24h/24 7j/7 ⁽³⁾ Appels & SMS illimités vers les fixes et les mobiles en Europe & Amérique du Nord 24h/24 7j/7 ⁽⁴⁾ Data Mobile Multi 10 Go Option Texto® illimités Option MMS® illimités	Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles & fixes en France métropolitaine 24h/24 7j/7 ⁽³⁾ Appels & SMS illimités vers les fixes et mobiles en Europe & Amérique du Nord 24h/24 7j/7 ⁽⁴⁾ 3 heures d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles en Reste du Monde Appels et SMS illimités depuis l'Europe & l'Amérique du Nord 24h/24 7j/7 3 heures d'appels en Reste du Monde Data Mobile Premium Confort 50 Go en France métropolitaine et depuis l'Europe & l'Amérique du Nord Data Mobile 1 Go en Reste du Monde Option Texto® illimités Option MMS® illimités
Engagement 12 mois Tarif mensuel par ligne	11 €	33 €	50 €	60 €	121€
Engagement 24 mois Tarif mensuel par ligne	10 €	30 €	45 €	55 €	109€
Engagement 36 mois Tarif mensuel par ligne	9 €	28 €	43 €	51 €	103€
Formule Eco-Avantage ⁽⁵⁾ Remise mensuelle en conservant le mobile actuel de vos collaborateurs	-2 €	-5 €	-7 €	-10 €	-10€

Dégressivité ⁽⁶⁾ Le taux de remise est calculé en fonction du nombre de lignes du mois en cours :

de 3 à 4 lignes -3 % de remise	de 5 à 9 lignes -5 % de remise	de 10 à 19 lignes -10 % de remise	A partir de 20 lignes -15 % de remise
-----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--

Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> Les services de Téléphonie professionnelle avec l'option de convergence ⁽⁷⁾ reposant sur la création d'un « Réseau Privé » de numéros pour identifier les lignes SFR BUSINESS internes fixes et mobiles : appels internes inclus 24h/24 & 7j/7 ⁽⁸⁾ depuis les forfaits Voix SMS 24/7, Smartphone Business 24/7, Smartphone Integral 24/7, ou Smartphone World, et les fonctionnalités du fixe sur le mobile (numérotation abrégée, annuaire d'entreprise, profils d'appel VPN) Accès au réseau 4G et Dual Carrier de SFR SAV Echange Entreprises Facturation à la seconde : les appels Voix depuis la France métropolitaine, vers les fixes et mobiles en France et vers l'international sont facturés à la seconde dès la première seconde Forfait ajustable voix vers étranger Pack Jour World Voix et Data (détail dans les paragraphes 1.3.2 et 1.4.2.2) Multi-Alerting Monde (détail dans le paragraphe 1.4.2.4) Option Monde : pour les usages internationaux, dont tarifs régulés en Europe réglementaire vers l'Europe réglementaire (détail dans les paragraphes 1.3.1 et 1.4.2.1) Forfait Smartphone World : au-delà des usages inclus depuis l'étranger, Forfaits Ajustables World Voix et Data (détail dans les paragraphes 1.3.3 et 1.4.2.3)
Services complémentaires depuis l'international	Option Roaming Europe ⁽⁹⁾ : cette option permet d'utiliser dans le cadre de l'usage raisonnable ⁽¹⁾ son forfait en Europe comme en France métropolitaine. Tous les usages métropolitains voix, data, SMS, inclus dans le forfait peuvent être utilisés en Europe vers cette même zone. Elle est compatible avec les forfaits Voix SMS 24/7, Smartphone Business 24/7 et Smartphone Integral 24/7. Cette option alternative à l'Option Monde est facturée tous les mois. 1€ (tarif mensuel par ligne)

1.1.1 Les communications et les services non inclus

Communications gratuites non décomptées du forfait	<ul style="list-style-type: none"> Appels vers le répondeur vocal depuis la France métropolitaine Appels vers les numéros d'urgence
Communications non incluses	<ul style="list-style-type: none"> Appels vers le national non inclus dans les offres Appels / renvois d'appels / rappels vers numéros spéciaux Appels infos conso SFR Renvoi d'appels et rappel du correspondant en France Métropolitaine Appels vers et depuis l'international non inclus dans les offres Appels depuis l'international vers le répondeur vocal Usages data au réel Au-delà des 50Go depuis Europe et Amérique du Nord du forfait Smartphone World Appels Visio vers la France Métropolitaine

0,11 €/min à la seconde dès la première seconde
0,11 €/min (inclus dans Voix SMS 24/7, Smartphone Business 24/7, Smartphone Integral 24/7, et Smartphone World) + Surtaxe éditeurs
0,11 €/min (inclus dans Voix SMS 24/7, Smartphone Business 24/7, Smartphone Integral 24/7, et Smartphone World)
0,11 €/min (inclus dans Voix SMS 24/7, Smartphone Business 24/7, Smartphone Integral 24/7, et Smartphone World)
Voir « Les communications vers et depuis l'international »
Tarif d'un appel émis depuis l'international vers la France métropolitaine
0,002 €/ko (Facturation au ko, au-delà des 10 premiers ko indivisibles par connexion). Maximum de facturation mensuelle de 150€ht brut/mois/ligne – Bridage de débit au-delà de 1Go de consommation mensuelle
5€ht/Go supplémentaire depuis Europe et Amérique du Nord jusqu'à 70 Go. Au-delà de 70 Go, facturation au compteur.
0,30€HT/min

SMS à l'unité	Message court sans image comprenant 160 caractères maximum	Emission depuis & vers la France métropolitaine : 0,12 €/envoi Réception en France gratuite
MMS à l'unité	Message multimédia comportant des images, du son, de la vidéo ou du texte	Emission depuis la France métropolitaine : 0,38 €/envoi
Option Texto® illimités Tarif mensuel par ligne - Sans engagement de durée	Envoi illimité de SMS depuis la France Métropolitaine vers tous les opérateurs mobiles en France (hors SMS surtaxés) Envoi de MMS non inclus dans l'Option Texto® illimités	10 € (inclus dans Voix SMS 24/7, Smartphone Business 24/7, Smartphone Integral 24/7 et Smartphone World) Compatible avec toutes les offres Voix mobile de SFR BUSINESS.
Option MMS® illimités Tarif mensuel par ligne - Sans engagement de durée	Envoi illimité de MMS depuis la France Métropolitaine vers tous les opérateurs mobiles en France. Envoi de SMS non inclus dans l'Option MMS® illimités.	15 € (inclus dans Voix SMS 24/7, Smartphone Business 24/7, Smartphone Integral 24/7 et Smartphone World) Compatible avec toutes les offres Voix mobile de SFR BUSINESS.

1.2 Les usages depuis la France métropolitaine vers l'international

1.2.1 Les appels Voix vers l'international

1.2.1.1 Le Forfait Ajustable Voix Vers Etranger

Vers Europe	Volume de consommations (minutes émises par mois)							
	Volume de consommations	0	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2 h	Au-delà de 2h : Illimité			
	Tarif mensuel	0€	10€	18€	25€			
Vers Europe Elargie / Maghreb / Amérique du Nord	Volume de consommations	0	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2 h	Jusqu'à 4 h	Jusqu'à 8 h	Jusqu'à 16 h	Tarif au-delà de 16h
	Tarif mensuel	0€	15€	28€	50€	95€	180€	0,46 €/minute
Vers Reste du Monde	Volume de consommations	0	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2 h	Jusqu'à 4 h	Jusqu'à 8 h	Jusqu'à 16 h	Tarif au-delà de 16h
	Tarif mensuel	0€	25€	40€	65€	115€	200€	1,25 €/minute

Le Forfait Ajustable Voix vers étranger est inclus dans la gamme Téléphonie Mobile, sauf demande expresse contraire de la part du Client. Facturation à la seconde dès la première seconde (hors au-delà facturé à la seconde après une minute indivisible, appels Visio, n°spéciaux, services surtaxés). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique appelée (si le Client ne communique pas dans le mois en cours, il ne paie rien). La souscription / la résiliation du Forfait Ajustable Voix vers étranger prend effet en immédiat.

1.2.1.2 Le Compteur Voix

Destination d'appel	Appels Voix	Appels Visio
Europe	0,39 €/min	1,20€/min
Europe élargie / Maghreb / Amérique du Nord	0,46 €/min	1,50€/min
Afrique / Amérique Latine Caraïbes / Asie Pacifique Russie / Moyen-Orient / TOM	1,25 €/min	2,00€/min
Numéros Satellitaires	2,50 €/min	5,00€/min

Facturation à la seconde après une minute indivisible. Hors n° spéciaux, services surtaxés.

1.2.1.3 L'option Illimité vers l'Asie

Destination d'appel	Appels Voix
Appels illimités vers les fixes et mobiles des pays de la Zone Asie Pacifique (hors Australie, Nouvelle Zélande, Ile Maurice, Philippines, Russie) Option sans engagement	25 €/mois

Facturation à la seconde dès la première seconde. Hors n° spéciaux, services surtaxés.

1.2.2 Les SMS / MMS vers l'international

Tarif unique quelle que soit la zone, sous réserve que l'opérateur du destinataire permette la réception de SMS/MMS provenant de Clients SFR. L'émission et la réception d'un MMS peuvent déclencher une communication Data.

SMS à l'unité	MMS à l'unité
0,29 €/envoi	Texte : 0,50 €/envoi Photo : 1 €/envoi Vidéo : 1,84 €/envoi

1.3 Les usages depuis l'international

1.3.1 L'Option Monde - facturation des appels au compteur (application des tarifs réglementés en Europe réglementaire)

1.3.1.1 Les Appels Voix émis depuis l'International - Le tarif dépend de la zone d'origine et de la zone de destination de l'appel (en €/min)

Appels depuis \ vers	Europe réglementaire	Reste Europe	Europe élargie / Maghreb / Amérique du Nord	Afrique / Amérique latine Caraïbes / Asie Pacifique Russie / Moyen-Orient / TOM	Numéros Satellitaires
Europe réglementaire (Tarif Visio)	Usage national + 0,05€ (0,88€)	0,99 € (1,18€)	0,99 € (1,83€)	2,35 € (3,04€)	3,84 €
Reste Europe (Tarif Visio)	0,99 € (1,18€)	0,99 € (1,18€)	0,99 € (1,83€)	2,35 € (3,04€)	3,84 €
Europe élargie / Maghreb / Amérique du Nord (Tarif Visio)	0,99 € (1,83€)	0,99 € (1,83€)	0,99 € (1,83€)	2,35 € (3,04€)	3,84 €
Afrique / Amérique latine Caraïbes / Asie Pacifique / Russie / Moyen-Orient / TOM (Tarif Visio)	2,35 € (3,04€)	2,35 € (3,04€)	2,35 € (3,04€)	2,35 € (3,04€)	3,84 €
Numéros Satellitaires	3,84 €	3,84 €	3,84 €	3,84 €	3,84 €

Les appels émis sont facturés à la seconde après 30 secondes indivisibles en Europe réglementaire et à la seconde après 1 minute indivisible en Reste du monde (appels hors n° spéciaux, services surtaxés). L'usage national correspond au prix de la minute en France métropolitaine pour l'offre Initial et au décompte d'une minute du forfait national pour les autres offres.

1.3.1.2 Les Appels Voix Reçus depuis l'International

Réception d'appel depuis...	Europe réglementaire	Reste Europe	Europe élargie / Maghreb	Amérique du Nord	Afrique / Amérique latine Caraïbes / Asie Pacifique Russie / Moyen-Orient / TOM	Numéros Satellitaires
Tarif (en €/min)	0,0114 €	0,75 €	0,75 €	0,75 €	1,10 €	1,84€
(Visio : tarif en €/min)	(0,428€)	(0,52€)	(0,71€)	(1,17€)	(1,41€)	

Les appels reçus sont facturés à la seconde dès la première seconde en Europe réglementaire; à la seconde après 1 minute indivisible en Reste du monde.

1.3.1.3 Les SMS / MMS depuis l'International

SMS émis (en €/envoi)	SMS		MMS		
	Europe réglementaire	Reste Europe / Reste du Monde	Texte	Photo	Vidéo
Usage national + 0,02€ (Max 0,06€)	0,395€		Usage national + 0,05€ (Max 0,20€)	1,22 €	2,26 €
SMS reçu	Gratuit		MMS Reçu	Déclenchement de communication Data possible	

L'usage national correspond au prix du SMS en France métropolitaine pour les offres sans Option TextoS illimités et au décompte d'un SMS de l'Option TextoS illimités pour les autres offres.

L'usage national correspond au prix du MMS en France métropolitaine pour les offres sans Option MMS® illimités et au décompte d'un MMS de l'Option MMS® illimités pour les autres offres.

Sous réserve que l'opérateur du destinataire permette la réception de SMS et MMS provenant de Client SFR

1.3.2 Le Pack Jour World Voix

Depuis Amérique du Nord vers Europe/Amérique du Nord	En Reste du Monde
Appels et SMS illimités pour 5€ par jour	10 minutes émises ou reçues + 10 SMS par jour pour 10€ Au-delà des 10 minutes : 1,90€/min émise ou reçue Au-delà des 10 SMS : 0,25€/SMS émis

Le Pack Jour est inclus dans la gamme Téléphonie Mobile, sauf demande expresse contraire de la part du Client. Les appels émis et reçus sont facturés à la seconde dès la première seconde. (appels hors Visio, n° satellitaires, n° spéciaux, services surtaxés). Le Pack Jour est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit, heure locale du pays de déclenchement du Pack Jour (si le Client ne communique pas dans la journée, il ne paie rien). La réception de SMS est gratuite, et n'est pas décomptée du Pack Jour.

1.3.3 Le Forfait Ajustable World Voix

Depuis Amérique du Nord vers Europe/Amérique du Nord	Volume de consommations (minutes émises / reçues par mois)							Tarif au-delà de 12h
	0	Jusqu'à 1h30	Jusqu'à 4 h	Jusqu'à 6 h	Jusqu'à 8 h	Au-delà de 8h : illimité		
Tarif mensuel depuis / vers cette zone	0€	15€	25€	35€	45€	65€		
En Reste du Monde	0	Jusqu'à 40 mn	Jusqu'à 1h30	Jusqu'à 4 h	Jusqu'à 6 h	Jusqu'à 8 h	Jusqu'à 12 h	Tarif au-delà de 12h
	0€	40€	65€	170€	240€	320€	480€	1,90€/min

Les appels émis et reçus sont facturés à la seconde après 1 minute indivisible (appels hors Visio, n° satellitaires, n° spéciaux, services surtaxés). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée (si le Client ne communique pas dans le mois en cours, il ne paie rien). La souscription / la résiliation du Forfait Ajustable World Voix prend effet en immédiat.

1.4 Options Data Mobile

1.4.1 Les usages en France métropolitaine

1.4.1.1 Les tarifs selon les offres de la gamme Téléphonie Mobile

Engagement minimum 12 mois	Option Data Mobile Mini	Option Data Mobile Classique	Option Data Mobile Intensif	Option Data Mobile Multi	Option Data Mobile Premium
	15 Mo inclus en France métropolitaine à partager entre les Options Data Mobile Mini de la flotte. Au-delà de la mutualisation les consommations Data sont facturées à 1 €/Mo non remisé.	1 Go inclus en France métropolitaine. Au-delà, débit réduit sans facturation. (15)	5 Go inclus en France métropolitaine. Au-delà, débit réduit sans facturation. (15)	10 Go inclus en France métropolitaine. Au-delà, débit réduit sans facturation. (15)	50 Go inclus en France métropolitaine (15). Au-delà, débit réduit sans facturation.
Initial Tarif mensuel par ligne	9 €	14 €	21 €	29 €	39 €
Voix SMS 24/7 Tarif mensuel par ligne	9 €	14 €	21 €	29 €	39 €
Smartphone Business 24/7 Tarif mensuel par ligne			Inclus	8 €	18 €
Smartphone Integral 24/7 Tarif mensuel par ligne				Inclus	10 €
Smartphone World Tarif mensuel par ligne					Inclus (option confort)

Dégressivité (6) Le taux de remise est calculé en fonction du nombre de lignes mobiles du mois en cours :

de 3 à 4 lignes -3 % de remise	de 5 à 9 lignes -5 % de remise	de 10 à 19 lignes -10 % de remise	A partir de 20 lignes -15 % de remise
-----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--

Services Inclus

- Accès au réseau 4G et Dual Carrier
- Gestion et Sécurité des Terminaux Basic (10) : une solution pour gérer et sécuriser les smartphones et les tablettes de vos collaborateurs depuis une interface unique.
- Un accès illimité (11) aux applications Cloud proposées SFR BUSINESS via les Options Data Mobile Intensif, Multi et Premium. Applications concernées au 23/09/2014 : Collaboration Office 365 et Suite Stockage.
- SFR Répondre + : Voir « Services complémentaires ». Consommation décomptée de l'Option Data Mobile.
- SFR Wi-Fi (12) : Accès SFR Wi-Fi 24h/24, 7j/7 aux 4 millions de hotspots du Réseau WiFi SFR. Les usages Data en Wi-Fi sont sans limitation de volume de données.

1.4.1.2 Les Services Optionnels

Option Confort Tarif mensuel par ligne Soumis à engagement minimum de 12 mois	Continuez à bénéficier du Très Haut Débit Mobile, sans réduction de débit, au-delà des 50 Go inclus dans l'Option Data Mobile Premium (13) <i>L'Option Confort se substitue au service inclus d'accès illimité aux applications Cloud proposées par SFR BUSINESS. Au-delà du volume Data inclus dans l'offre, l'accès aux applications Cloud proposées par SFR BUSINESS se poursuit sans réduction de débit aux conditions tarifaires de l'Option Confort.</i>	5 €/Go supplémentaire pour l'Option Data Mobile Premium
Option 2^e SIM Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Connectez, en plus de votre Smartphone, une Tablette ou un PC et partagez le volume Data de l'Option Data Mobile entre les deux équipements. <i>Incompatibilités : voir conditions spécifiques relatives aux services mobiles</i>	5 € pour l'Option Data Mobile Intensif et Multi - Offert pour l'Option Data Mobile Premium
SFR TV Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Accédez à plus de 170 chaînes de télévision en direct ou à la demande avec une haute qualité vidéo. Consommations décomptées de l'Option Data Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusiness.fr. Activation sur demande	5 € pour les Options Data Mobile Classique et Intensif - Offert pour les Options Data Mobile Multi et Premium
Option pour BlackBerry® Serveur BES Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Pour les Entreprises utilisant un serveur BES et un Terminal BlackBerry® (OS 7 et inférieur). <i>Incompatible avec l'Option pour BlackBerry® BIS / BES Express</i>	3 €
Option pour BlackBerry® BIS / BES Express Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Pour les Entreprises utilisant des Terminaux BlackBerry® (OS 7 et inférieur), mais n'ayant pas de Serveur BES. <i>Incompatible avec l'Option pour BlackBerry® Serveur BES</i>	Inclus sur demande

Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile : Les Options Data Mobile sont incompatibles avec la Gamme de Forfaits Tablettes et PC. Les usages Peer to Peer et Streaming sont interdits.

1.4.2 Les usages depuis l'international

1.4.2.1 L'Option Monde - facturation des communications Data au compteur (application des tarifs réglementés en Europe réglementaire) (en €/Mo)

Europe réglementaire	Reste Europe & Etats-Unis	Reste du Monde/Réseaux Satellitaires
Usage national + 0,05€ (Max : 0,20€)	6 €	9 €

La facturation est réalisée au kilo-octet dès le premier kilo-octet en Europe réglementaire ; par paliers de 10 Ko après 30 Ko indivisibles en Reste Europe/Etats-Unis/Reste du Monde. L'usage national correspond au prix du Mo en France métropolitaine pour les offres sans Option Data Mobile et au décompte d'un Mo de l'Option Data Mobile pour les autres offres.

1.4.2.2 Le Pack Jour World Data

En Amérique du Nord	En Reste du Monde
500 Mo pour 5€ par jour (au-delà de 500 Mo : 6 €/Mo)	15 Mo pour 15€ par jour (au-delà de 15 Mo : 9 €/Mo)

Le Pack Jour est inclus dans la gamme Téléphonie Mobile, sauf demande expresse contraire de la part du Client. La facturation est réalisée au kilo-octet dès le premier kilo-octet. Le Pack Jour est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit, heure locale du pays de déclenchement du Pack Jour (si le Client ne communique pas dans la journée, il ne paie rien). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée. Le Pack Jour inclut gratuitement un service d'alerte SMS au déclenchement puis à l'épuisement du volume inclus.

1.4.2.3 Le Forfait Ajustable World Data

En Amérique du Nord	Volume de consommation	Volume de consommation (Mo par mois)									
		0 Mo	Jusqu'à 30 Mo	Jusqu'à 90 Mo	Jusqu'à 300 Mo	Jusqu'à 500 Mo	Jusqu'à 1Go	Jusqu'à 1.5Go	Jusqu'à 2Go	Jusqu'à 4Go	Au-delà de 4Go
	Tarif mensuel depuis cette zone	0€	15 €	20€	45€	65€	90€	130€	6€ / Mo		
En Reste du Monde	Volume de consommation	0Mo	Jusqu'à 30 Mo	Jusqu'à 90 Mo	Jusqu'à 300 Mo	Jusqu'à 500 Mo	Jusqu'à 1Go	Jusqu'à 1.5Go	Jusqu'à 2Go	Jusqu'à 4Go	Au-delà de 4Go
	Tarif mensuel depuis cette zone	0€	30€	90€	290€	480€	980€	1440€	1960€	2870€	9€ / Mo

La facturation est réalisée par paliers de 10 Ko après 30 Ko indivisibles. Elle s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée (si le Client ne communique pas dans le mois, il ne paie rien). Le Forfait Ajustable World Data inclut gratuitement un service d'alerte SMS en fonction de la consommation du Client. La souscription/la résiliation du Forfait Ajustable Data World prend effet en immédiat.

1.4.2.4 Les Services de maîtrise de la Consommation Data Mobile à l'international

Pour maîtriser la facture Data mobile à l'international avec les alertes SMS de SFR (envoyées selon l'atteinte de certains seuils, par période de facturation). Ces services n'informent l'utilisateur que sur sa consommation au-delà des volumes inclus dans les options Data depuis l'international qu'il a souscrites :

- **Multi-Alerting Monde** inclus automatiquement sur les lignes Téléphonie Mobile, disponible gratuitement sur demande pour les lignes Tablettes & PC: Alertes à 25, 50, 100, 200 et 300 € de communications Data mobile à l'international par mois
- **Multi-Alerting Monde Volume** disponible gratuitement sur demande : Alertes à 50, 100, 200, 300 et 500 Mo de communications Data mobile à l'international par mois
- **Suivi Conso Internet International** disponible gratuitement sur demande : Alertes à 40 € puis Blocage à 50 € de communications Data mobile à l'international par mois
- **Multi-Alerting & Blocage Monde** disponible gratuitement sur demande : Alertes à 25, 50, 100, 200 € puis Blocage à 300 € de communications Data mobile à l'international par mois
- **Service Alerte & Blocage Journalier** inclus automatiquement sur les lignes Tablettes & PC, disponible gratuitement sur demande pour les lignes Téléphonie Mobile: Alertes à 50€ puis Blocage à 100 € de communications Data mobile à l'international par jour.

Ces services sont complémentaires aux services d'alerte inclus dans le cadre des Options Data à l'international. Ces services ne s'appliquent que sur les consommations Data à l'étranger qui sont réalisées en GPRS/Edge/3G/3G+/4G, hors Wi-Fi, Visio et coûts Fixe MMS & SVA. Ils sont incompatibles avec un service d'interdiction d'usage des SMS (barring Texto®), et les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS, dont les iPad ; ainsi qu'avec les solutions Accès dédié sécurisé, IMS Réseau SFR, Réseaux Tiers et Machine To Machine.

2 Forfaits Tablettes & PC et 4G Connect⁽¹⁾

2.1 Les usages en France métropolitaine

2.1.1 Les Forfaits et les services inclus

	Mini ⁽¹⁴⁾	Optimum	Absolu	Master
	5 Mo/mois inclus en France métropolitaine Au-delà, facturation à l'usage pour 3 €/pack de 15 Mo. ➢ Alertes conso à 15 € / 30 € / 45 € ou 1 Go / mois ➢ Débit réduit à partir 1 Go / mois ⁽¹⁵⁾ Montant abonnement plafonné à 45 € / mois	1Go inclus en France métropolitaine, Au-delà, débit réduit sans facturation. ⁽¹⁵⁾	6 Go inclus en France métropolitaine Au-delà, débit réduit sans facturation. ⁽¹⁵⁾	12 Go inclus en France métropolitaine Au-delà, débit réduit sans facturation. ⁽¹⁵⁾
Engagement 12 mois Tarif mensuel par ligne	7 €	20 €	33 €	47 €
Engagement 24 mois Tarif mensuel par ligne	6 €	18 €	29 €	41 €
Engagement 36 mois Tarif mensuel par ligne	5 €	16 €	27 €	37 €
Formule Eco-Avantage ⁽⁵⁾ Remise mensuelle en conservant le mobile actuel de vos collaborateurs	-1€	-2€	-2€	-4€

	4G Connect
	100 Go/mois inclus en France Métropolitaine. Au-delà, facturation à l'usage pour 5€/pack de 1Go. SAV Echange Entreprises Dual Carrier, 4G, SFR Wifi, sans réduction de débit ⁽¹⁶⁾
Sans engagement Tarif mensuel par ligne	125 € + 100€ de frais de mise en service
Engagement 12 mois Tarif mensuel par ligne	125 €
Engagement 24 mois Tarif mensuel par ligne	105 €
Engagement 36 mois Tarif mensuel par ligne	99 €
Formule éco-avantage ⁽⁵⁾ Remise mensuelle en conservant le mobile actuel de vos collaborateurs Non compatible avec 4G Connect sans engagement	-6€

Dégressivité ⁽⁶⁾	Le taux de remise est calculé en fonction du nombre de lignes mobiles du mois en cours :		
	de 3 à 4 lignes -3 % de remise	de 5 à 9 lignes -5 % de remise	de 10 à 19 lignes -10 % de remise
			A partir de 20 lignes -15 % de remise

Services inclus	
	➢ Accès au réseau 4G et Dual Carrier de SFR
	➢ Gestion et Sécurité des Terminaux Basic ⁽¹⁶⁾ : une solution pour gérer et sécuriser les smartphones et les tablettes de vos collaborateurs depuis une interface unique.
	➢ Un accès illimité ⁽¹⁷⁾ aux applications Cloud proposées SFR BUSINESS via les Forfaits Tablettes & PC Absolu et Master et sur 4G Connect. Applications concernées: Collaboration Office 365 et Suite Stockage.
	➢ SFR Wi-Fi ⁽¹⁸⁾ : Accès SFR Wi-Fi 24h/24, 7j/7 à 4 millions de hotspots. Les usages Data en Wi-Fi sont sans limitation de volume de données.
	➢ Option Monde : pour les usages internationaux, dont tarifs régulés en Europe réglementaire vers l'Europe réglementaire (détail dans le paragraphe 2.2.1)
	➢ Service Alerte & Blocage Journalier (détail dans le paragraphe 2.2.4)

2.1.2 Les services optionnels

Option Formule Tablette Tarif mensuel par ligne Soumis à engagement de 24 mois	Compatible avec les Forfaits Tablettes et PC Mini, Optimum, Absolu et Master. Incompatible avec l'option éco-avantage.	6 €
Texto illimités MMS illimités Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Se référer au paragraphe 1.1.2 « Les communications et les services non inclus »	10 € 15 €
Option Confort Tarif mensuel par ligne Soumis à engagement minimum de 12 mois	Continuez à bénéficier du Très Haut Débit Mobile, sans réduction de débit, au-delà des 12 Go inclus dans le forfait Tablettes & PC Master ⁽¹⁹⁾ Alertes conso à chaque palier supplémentaire de 1 Go au-delà du volume de données inclus L'Option Confort se substitue au service inclus d'accès illimité aux applications Cloud proposées par SFR BUSINESS. Au-delà du volume Data inclus dans l'offre, l'accès aux applications Cloud proposées par SFR BUSINESS se poursuit sans réduction de débit aux conditions tarifaires de l'Option Confort.	5€ /Go supplémentaire pour le Forfait Tablettes & PC Master
SFR TV Activation sur demande Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Accédez à plus de 170 chaînes de télévision en direct ou à la demande avec une haute qualité vidéo. Consommations décomptées du Forfait Tablettes & PC. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusiness.fr.	5 € pour les Forfaits Tablettes & PC Mini et Optimum Offert pour les Forfaits Tablettes & PC Absolu et Master

2.2 Les usages depuis l'international

2.2.1 L'Option Monde - facturation des communications Data au compteur (application des tarifs réglementés en Europe réglementaire) (en €/Mo)

Europe réglementaire	Reste Europe & Etats-Unis	Reste du monde/Réseaux Satellitaires
Usage national + 0,05€	6 €	9 €

La facturation est réalisée au kilo-octet dès le premier kilo-octet en Europe règlementaire ; par paliers de 10 Ko après 30 Ko indivisibles en Reste Europe/ Etats-Unis/Reste du Monde. L'usage national correspond au décompte d'un Mo pour les forfaits Tablettes & PC et 4G Connect.

2.2.2 Le Pack Jour Tablettes & PC Intense ⁽⁹⁾

En Europe réglementaire/ DOM/ Suisse	Aux USA	Reste du Monde
2 Go pour 15€ par jour (au-delà de 2Go : 0,25€/Mo)	500 Mo par jour pour 15 € (au-delà de 500 Mo : 0,25 €/Mo)	50 Mo par jour pour 25 € (au-delà de 50 Mo : 6 €/Mo)

La facturation est réalisée par paliers de 10 Ko après 30 Ko indivisibles. Le Pack Jour Tablettes & PC Intense est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit, heure locale du pays de déclenchement du Pack Jour (si le Client ne communique pas dans la journée, il ne paie rien). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée. Le Pack Jour Tablettes & PC inclut gratuitement le Service Alerte & Blocage Journalier.

2.2.3 Le Forfait Ajustable Data Intense⁽⁹⁾

		Volume de consommation (Mo par mois)									
En Europe réglementaire /DOM/ Suisse/ USA	Volume de consommation (Mo/mois)	0 Mo	Jusqu'à 300 Mo	Jusqu'à 500 Mo	Jusqu'à 1Go	Jusqu'à 1.5Go	Jusqu'à 2Go	Jusqu'à 4Go	Au-delà de 4Go		
	Tarif mensuel depuis cette zone	0€	15 €	20€	45€	65€	90€	130€	0.25€/Mo		
En Reste du Monde	Volume de consommation (Mo/mois)	0Mo	Jusqu'à 30 Mo	Jusqu'à 90 Mo	Jusqu'à 300 Mo	Jusqu'à 500 Mo	Jusqu'à 1Go	Jusqu'à 1.5Go	Jusqu'à 2Go	Jusqu'à 4Go	Au-delà de 4Go
	Tarif mensuel depuis cette zone	0€	30€	90€	290€	480€	980€	1440€	1960€	2870€	6€ / Mo

La facturation est réalisée par paliers de 10 Ko après 30 Ko indivisibles. Elle s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée (si le Client ne communique pas dans le mois, il ne paie rien). Le Forfait Ajustable Data Intense inclut gratuitement un service d'alerte SMS en fonction de la consommation du Client. La souscription / la résiliation du Forfait Ajustable Data Intense prennent effet en immédiat.

2.2.4 Les Services de maîtrise de la Consommation Data Mobile à l'international

Pour maîtriser la facture Data mobile à l'international avec les alertes SMS de SFR (envoyées selon l'atteinte de certains seuils, par période de facturation). Ces services n'informent l'utilisateur que sur sa consommation au-delà des volumes inclus dans les options Data à l'international qu'il a souscrites :

- > **Multi-Alerting Monde** inclus automatiquement sur les lignes Téléphonie Mobile, disponible gratuitement sur demande pour les lignes Tablettes & PC: Alertes à 25, 50, 100, 200 et 300 € de communications Data mobile à l'international par mois
- > **Multi-Alerting Monde Volume** disponible gratuitement sur demande : Alertes à 50, 100, 200, 300 et 500 Mo de communications Data mobile à l'international par mois
- > **Suivi Conso Internet International** disponible gratuitement sur demande : Alerte à 40 € puis Blocage à 50 € de communications Data mobile à l'international par mois
- > **Multi-Alerting & Blocage Monde** disponible gratuitement sur demande : Alertes à 25, 50, 100, 200 € puis Blocage à 300 € de communications Data mobile à l'international par mois
- > **Service Alerte & Blocage Journalier** inclus automatiquement sur les lignes Tablettes & PC, disponible gratuitement sur demande pour les lignes Téléphonie Mobile: Alertes à 50€ puis Blocage à 100 € de communications Data mobile à l'international par jour.

Ces services sont complémentaires aux services d'alerte inclus dans le cadre des Options Data à l'international. Ces services ne s'appliquent que sur les consommations Data à l'étranger qui sont réalisées en GPRS/Edge/3G/3G+/4G, hors Wi-Fi, Visio et coûts Fixe MMS & SVA. Ils sont incompatibles avec un service d'interdiction d'usage des SMS (barring Text@), et les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS, dont les iPad; ainsi qu'avec les solutions Accès dédié sécurisé, IMS Réseau SFR, Réseaux Tiers et Machine To Machine.

3 Services complémentaires

SFR Business Répondeur + Tarif mensuel par ligne	Gérez vos messages vocaux comme des emails et personnalisez votre annonce d'accueil en fonction de la personne qui vous appelle. Consommations décomptées de l'Option Data Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur « www.sfrbusiness.fr ». <i>Incompatible avec l'Option Carte Jumelle</i>	2 € hors consommation Data <i>Offert pour les Options Data Mobile</i>
SFR Répondeur Live Tarif mensuel par ligne	Ecoutez en direct les messages que votre correspondant est en train de vous laisser et reprenez l'appel à tout moment et si besoin archivez le message pendant 1 an. Consommations décomptées de l'Option Data Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur « www.sfrbusiness.fr ». <i>Incompatible avec l'Option Carte Jumelle, le Pack Confort et le répondeur fixe + mobile</i>	2,09 € Archivage 1 an facturé 0,25 €/message
Option PABX mobile Tarif mensuel par ligne	Permet de gérer les appels professionnels depuis un téléphone mobile, comme depuis un poste fixe.	5 €
Option Carte Jumelle Tarif mensuel par ligne	Destinée à un second terminal mobile fonctionnant en parallèle, et donnant accès à un seul numéro d'appel, une messagerie vocale unique et une seule formule d'abonnement pour les deux téléphones. Les communications voix passées depuis le terminal principal ou secondaire seront facturées selon le forfait d'appel souscrit. Les communications data sont facturées au compteur. L'option fonctionne à l'étranger en activant l'Option Monde dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers partenaires de SFR. <i>Incompatible avec Pack Business Entreprises et SFR Répondeur Live</i>	9 €
Option Conférence Téléphonique Tarif mensuel par ligne	Permet d'organiser des conférences téléphoniques depuis le mobile en intégrant jusqu'à 5 participants.	1,5 €
Option Pack Confort Tarif mensuel par ligne	Permet de bénéficier du SFR Répondeur Live et de la Conférence Téléphonique sur mobile, avec la possibilité d'appeler des numéros fixes ou mobiles, en France métropolitaine ou à l'international. <i>Incompatible avec Option PABX mobile, depuis le poste fixe de la Solution Pack Business Entreprises et SFR Répondeur Live</i>	3 €
Option Parc Duo Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Avec l'option Parc Duo, répartissez la facturation d'une même ligne entre votre entreprise et le collaborateur Utilisateur.	1,5 €
SFR Femto Entreprise	Permet de bénéficier d'une couverture mobile 3G indoor de confort complémentaire à la couverture du Réseau Mobile SFR, sur les sites de petite taille, en connectant le boîtier SFR Femto Entreprise sur une connexion Internet fixe SFR (et sur une Box d'un opérateur tiers pour la Femto Entreprise en mode fermé). La souscription comprend le prêt du boîtier SFR Femto Entreprise et la fourniture du service associé SFR Femto Entreprise.	Frais de mise en service : 89 € / boîtier
Annuaire Universel	Permet de faire paraître le numéro de téléphone mobile et les coordonnées de l'entreprise dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques. Options de parution et inscription sur le site www.sfrbusiness.fr	Prix d'une connexion Internet
Annuaire	Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la (les) surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.	
SFR Business Apps	Accédez en toute simplicité depuis votre Terminal mobile aux services SFR BUSINESS compatibles avec votre Option Data Mobile ou Forfait Tablettes & PC sur businessapps.sfr.fr. Consommations décomptées de l'Option Data Mobile ou du Forfait Tablettes & PC. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusiness.fr.	Inclus pour les Options Data Mobile et les Forfaits Tablettes & PC
Option Accès Dédié Sécurisé ⁽¹⁷⁾ Tarif mensuel par ligne Engagement minimum de 12 mois Réservée aux clients Accès Internet Fixe SFR Ipnét	Sécurité optimale pour vos flux de données (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier) sur un APN dédié à votre entreprise (garantie de la sécurité de la chaîne de transmission des données car APN inaccessible aux autres clients SFR) avec double authentification GSM + Radius, sans monter un tunnel IPsec. Authentification forte de l'utilisateur grâce au triplet : « Carte SIM (MSISDN) + Login/mot de passe Radius + APN Dédié » indispensable pour valider la connexion Accès Dédié Sécurisé. <i>Services optionnels complémentaires : Déport de radius (Radius-Radius), Déport de radius (Radius-DHCP), Augmentation du nombre de connexions mobiles simultanées (Par défaut, le nombre de connexions simultanées est limité à 1022), Paramétrage des adresses de DNS Client, APN Dédié sans authentification Radius, Ajout/Suppression résilience réseau APN, Modification de route, adresse pour le LAN client, Modification du nom de l'APN (délais de mise en place supplémentaire à prévoir), Déménagement d'un site (en supplément : frais de mise en service de la connexion de lien correspondant) - Tarif par demande sur un APN déjà actif : 1 000 €, quel que soit le nombre de services optionnels complémentaires par demande</i> <i>Incompatibilités : voir conditions spécifiques relatives aux services mobiles</i>	4 € Frais de mise en service : 2 000 € / APN
Option VPN Sans engagement de durée	Transmission des données par Internet (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier/4G) à travers les infrastructures réseau d'entreprise, pour un accès aux données professionnelles et à Internet conformément à votre politique de sécurité. <i>Incompatible avec l'accès illimité aux applications Cloud proposées par SFR BUSINESS</i>	Inclus sur demande pour les Options Data Mobile et les Forfaits Tablettes & PC
Option Ipnét Sans engagement de durée Réservée aux clients Accès Internet Fixe SFR Ipnét	Flux de données cryptés de bout en bout (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier/4G/WiFi/ADSL) pour appliquer votre politique de sécurité d'entreprise à tous vos échanges de données et accès à Internet. <i>Incompatible et avec l'accès illimité aux applications Cloud proposées par SFR BUSINESS</i>	Inclus sur demande pour les Options Data Mobile et les Forfaits Tablettes & PC
Interdiction d'appel entrant	Interdiction d'appels en réception	3,05€ /ligne/mois
Interdiction d'appel sortant	Interdiction d'appels en émission	3,05€ /ligne/mois

4 Les solutions de Pilotage et Gestion de Flotte

4.1 Les solutions de Pilotage

<p>Pilotage Standard Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Analyse des dépenses globales mois par mois (par titulaire, point de facturation, code liste), ➢ Analyse mensuelle des usages et des consommations, ➢ Analyse de l'inventaire de matériels et d'options, et des mouvements de parc, ➢ Détail des usages par ligne, ➢ Tops consommateurs (international, SMS/MMS, N° spéciaux), ➢ Identification des lignes à trafic nul. 	<p>1 € Frais de mise en service : 2 €</p>
<p>Pilotage Avancé Tarif mensuel par ligne Engagement minimum de 12 mois</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Les 8 rapports du Pilotage Standard, ➢ Un outil de création de rapports en ligne ⁽¹⁸⁾, ➢ Un rapport spécifique sur mesure développé à la carte pour les flottes de plus de 500 lignes (dans la limite des données disponibles et de la structure de facturation de SFR) 	<p>2 € Frais de mise en service : 3 €</p>
<p>Pilotage Personnalisé Tarif mensuel par ligne Engagement minimum de 12 mois Disponible pour les flottes de plus de 1 000 lignes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Les 8 rapports du service Pilotage Standard, avec possibilité d'intégrer la structure organisationnelle de l'entreprise, ➢ L'outil de création de rapports en ligne, ➢ Le rapport spécifique avec possibilité d'import des données spécifiques de l'entreprise, ➢ Une prestation d'accompagnement et de conseil par un expert télécoms. 	<p>3 € Frais de mise en service : 5 €</p>

4.2 Les Services de Support Réseau

<p>Support Avancé ⁽¹⁹⁾ Tarif mensuel par ligne Disponible pour les flottes de plus de 150 lignes. Pour bénéficier de ce service, l'option doit être souscrite sur l'ensemble des lignes de la flotte.</p>	Accès illimité à une Cellule de Support Technique spécialisée, accessible selon des plages horaires au choix via un numéro dédié. Des processus de traitement des incidents différenciés et des engagements de qualité de service.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Support 6 jours sur 7 du lundi au vendredi de 8 h à 22 h et le samedi de 9 h à 18 h ➢ Support 7 jours sur 7 - 24 h /24 	<p>1,8 € Frais de mise en service : 5€</p> <p>2,3 € Frais de mise en service : 5€</p>
<p>Support Personnalisé ⁽¹⁹⁾ Tarif mensuel par ligne Disponible pour les flottes de plus de 250 lignes Pour bénéficier de ce service, l'option doit être souscrite sur l'ensemble des lignes de la flotte</p>	Accès illimité à une Cellule de Support Technique spécialisée, accessible selon des plages horaires au choix via un numéro dédié. Des processus de traitement des incidents différenciés et des engagements de qualité de service. La vision du réseau mobile SFR en temps réel au niveau de vos sites avec des alertes réactives et proactives. L'accompagnement personnalisé d'un Responsable Opérationnel de Compte.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Support 6 jours sur 7 du lundi au vendredi de 8 h à 22 h et le samedi de 9 h à 18 h ➢ Support 7 jours sur 7 - 24 h /24 	<p>4 € Frais de mise en Service : 5€</p> <p>4,5€ Frais de mise en Service : 5€</p>
<p>Assistance Utilisateurs Tarif mensuel par ligne</p>	Assistance téléphonique via une Cellule de Support Technique spécialisée, accessible en France métropolitaine et à l'étranger	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Support 6 jours sur 7 du lundi au vendredi de 8 h à 22 h et le samedi de 9 h à 18 h ➢ Support 7 jours sur 7 - 24 h /24 	<p>3,5 € Frais de mise en service : 5 €</p> <p>5 € Frais de mise en service : 5 €</p>
<p>Option VIP ⁽²⁰⁾ Tarif mensuel par ligne</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Assistance Utilisateur 7j/7 24h/24, pour toutes les demandes techniques, prise en charge par la Cellule VIP ➢ SFR Femto Entreprise Dédicée, sur demande du Client, et dans la limite d'un boîtier pour la Ligne mobile porteuse de l'Option VIP ➢ SAV Echange Entreprises Multi et Assurance Protect Avancé (sur demande) ➢ SFR Répondeur Live 		<p>45 € Frais de mise en service : offerts</p>

4.3 Les Services d'Alerte

<p>Parc Alerte Collaborateur Tarif mensuel par ligne</p>	Lorsque le seuil d'alerte fixé par le gestionnaire est atteint, le collaborateur est averti par SMS ou par le dépôt d'un message vocal sur son répondeur. ⁽²¹⁾ Incompatible avec Pack Business Entreprises	<p>1,52 €</p>	
<p>Parc Alerte Gestionnaire ⁽²²⁾ Tarif mensuel par ligne</p>	Le Gestionnaire est averti par fax ou e-mail (au numéro indiqué sur le formulaire d'abonnement) lorsque le seuil fixé est atteint (80% du forfait ou 22,87 € de facture de communications en plus du forfait initial). ⁽²¹⁾ Incompatible avec Pack Business Entreprises	Inclus dans la gamme Téléphonie Mobile	
<p>Info Facture Tarif mensuel par ligne</p>	Le gestionnaire de flotte a le choix entre deux types de SMS d'information :	<ul style="list-style-type: none"> ➢ SMS « Info Facture standard », notifiant l'utilisateur du montant de sa consommation mensuelle, en net remisé ➢ SMS « Info Facture détails », incluant dans le SMS un hyperlien vers le détail de sa facture 	<p>1 € Frais de mise en service : 2 €</p> <p>1,20 € Frais de mise en service : 3 €</p> <p>0,20 €</p>
<p>Flux Facture Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Transmission des données de facturation du client, à destination d'un tiers désigné par le client. Fréquence mensuelle.		
<p>Service Alerte et Suspension Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Définition de seuils d'alerte par ligne, et blocages des appels sortant en cas de dépassement de ces seuils ⁽²¹⁾ ➢ Reporting mensuel des alertes et suspensions 		<p>3 € Frais de mise en service : 5 €</p>

4.4 Les options SAV Echange Entreprises et SAV Echange Entreprises Multi

	SAV Echange Entreprises Engagement minimum de 24 mois	SAV Echange Entreprise à la demande	SAV Echange Entreprise Multi Engagement minimum de 24 mois
	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Garantie du mobile pendant 24 mois lors de l'acquisition d'un terminal neuf en cas d'ouverture de ligne ou d'offre de renouvellement SFR ➢ Echange du terminal en panne contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf (dans la limite des terminaux commercialisés par SFR) ➢ Livraison sous 24 heures ⁽²³⁾ à l'adresse choisie par l'entreprise (en France Métropolitaine) 		
Terminaux compatibles	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Téléphones mobiles, PDA ➢ Non inclus : iPhone et tablettes 		<ul style="list-style-type: none"> ➢ Téléphones mobiles, PDA, Tablettes ➢ Inclus : iPhone
Tarifification	2 €/ligne/mois Inclus pour la gamme Téléphonie Mobile de SFR	156 € par intervention	3 €/ligne/mois
Terminal en panne non retourné dans les 7 jours calendaires suivant la livraison du mobile d'échange	150 € HT	225 € HT	Iso pour les autres terminaux sauf : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Tablettes : 650€ HT ➢ iPhone : 545€ HT
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais réparable	80 € HT	170 € HT	
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais réparable	30 € par accessoire manquant		60 € par accessoire manquant
Terminal en panne retourné sans batterie et / ou chargeur			
Contact Gestionnaire	Pour déclencher un échange, contactez la Hotline Service Après-Vente Echange SFR au 949 depuis votre mobile, ou au 06 1000 4949 depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR). Du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés		

4.5 Les options Protect Ecran et Protect Avancé

Ce service constitue un produit d'assurance dont la police figure dans les conditions spécifiques du service.

	Protect Ecran Engagement minimum de 12 mois	Protect Avancé Engagement minimum de 12 mois
Tarif mensuel par ligne	4 € TTC Dans la limite de deux sinistres par an	9 € TTC Nombre de sinistres illimité hors panne (limitée à 3 pannes par an)
Les garanties		
Franchise	Aucune	Aucune
Vol (agression, effraction, à la tire, sauvetage et introduction clandestine)	Non	Valeur de remplacement
Utilisations frauduleuses (remboursement des communications frauduleuses en cas de vol garanti)	-	Oui
Carte SIM (remboursement coût remplacement)	-	Jusqu'à 25 € TTC
Accessoires (remboursement en cas de vol ou dommage)	Non	Jusqu'à 50 € TTC
Domage (matériel toutes causes)	Casse écran Jusqu'à 250€ TTC	Valeur de remplacement
Panne (à partir de la 3ème année de l'appareil)	-	Oui

4.6 Les autres Services

Espace Client	<ul style="list-style-type: none"> > 5 modules : « Gérer votre parc », « Suivre votre parc », « Analyser votre facture », « Gérer votre Convergence » et « Administrer votre compte » > Constitue, pour le Gestionnaire, un outil de gestion, de contrôle et d'analyse des consommations de sa flotte 	Inclus pour tout Titulaire SFR BUSINESS (hors coûts de communication Web)
----------------------	---	---

Services ponctuels et occasionnels (à la demande de l'entreprise)	<ul style="list-style-type: none"> > Demande de changement de n° d'appel > Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions > Rejet de chèque pour insuffisance de provisions > Avancement facturation > Dépôt de garantie > Synchronisation avec la carte SIM SFR 200 numéros 	<ul style="list-style-type: none"> 15,05 € / changement 8,78 € / Ligne / Rejet 18,81 € / Ligne / Rejet 230 € / Ligne / Avancement 760 € / Ligne 0,42 € / Synchronisation 																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Espace Client</th> <th>Service Client⁽²⁴⁾</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>> Suspension ⁽²⁵⁾ / remise en service carte SIM ⁽²⁶⁾</td> <td>Sans frais</td> <td>10 € / ligne</td> </tr> <tr> <td>> Remplacement Carte SIM : commande, activation</td> <td>Sans frais (hors frais d'envoi : 1,5 €)</td> <td>10 € / ligne / remplacement ⁽²⁷⁾</td> </tr> <tr> <td>> Demande de Duplicata de Facture/ Facture détaillé/ Relevés détaillés/ Extraits de compte</td> <td>Sans frais</td> <td>10 € / duplicata ⁽²⁸⁾</td> </tr> <tr> <td>> Information sur la ligne mobile ex. code PIN, code PUK, date de fin d'engagement...</td> <td>Sans frais</td> <td>10€ / ligne</td> </tr> <tr> <td>> Changement des coordonnées bancaires</td> <td>Sans frais</td> <td>10 € / demande</td> </tr> </tbody> </table>		Espace Client	Service Client ⁽²⁴⁾	> Suspension ⁽²⁵⁾ / remise en service carte SIM ⁽²⁶⁾	Sans frais	10 € / ligne	> Remplacement Carte SIM : commande, activation	Sans frais (hors frais d'envoi : 1,5 €)	10 € / ligne / remplacement ⁽²⁷⁾	> Demande de Duplicata de Facture/ Facture détaillé/ Relevés détaillés/ Extraits de compte	Sans frais	10 € / duplicata ⁽²⁸⁾	> Information sur la ligne mobile ex. code PIN, code PUK, date de fin d'engagement...	Sans frais	10€ / ligne	> Changement des coordonnées bancaires	Sans frais	10 € / demande
	Espace Client	Service Client ⁽²⁴⁾																		
> Suspension ⁽²⁵⁾ / remise en service carte SIM ⁽²⁶⁾	Sans frais	10 € / ligne																		
> Remplacement Carte SIM : commande, activation	Sans frais (hors frais d'envoi : 1,5 €)	10 € / ligne / remplacement ⁽²⁷⁾																		
> Demande de Duplicata de Facture/ Facture détaillé/ Relevés détaillés/ Extraits de compte	Sans frais	10 € / duplicata ⁽²⁸⁾																		
> Information sur la ligne mobile ex. code PIN, code PUK, date de fin d'engagement...	Sans frais	10€ / ligne																		
> Changement des coordonnées bancaires	Sans frais	10 € / demande																		
Portabilité du numéro mobile	<ul style="list-style-type: none"> > Effectuée dans un délai nominal maximum de 3 jours ouvrables à compter de la demande (sauf demande d'une date différente de portabilité) > Portage effectué du lundi au samedi, hors jours fériés > Durée maximum d'interruption de service due au portage : 4 h 	12,54 € / Numéro (Remise : 100%)																		
Offre de suspension ⁽²⁹⁾	Pour suspendre provisoirement une ou plusieurs ligne(s) mobile(s) de 1 à 10 mois. La facturation de l'abonnement mensuel ainsi que les services inclus et options qui y sont attachés sont interrompus pendant toute la durée de la suspension	5 €																		
Conditions de migration	La migration d'abonnement Voix et Forfait Tablettes & PC, au sein de la gamme SFR BUSINESS est, selon le type de migration, soumise, aux conditions fixées par SFR : <ul style="list-style-type: none"> > au paiement de frais de migration de 100 € ht > Ou au réengagement de l'abonnement sur 12, 24, ou 36 mois ⁽³⁰⁾ (cf. Conditions Particulières SFR BUSINESS : Voix et Data mobile) 																			

5 Zones tarifaires pour les usages internationaux

Zones où sont présents les opérateurs étrangers partenaires de SFR (selon couverture et disponibilité de leurs réseaux) :

EUROPE	<ul style="list-style-type: none"> • EUROPE REGLEMENTAIRE: Açores, Alands, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Vatican. DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélemy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon. • RESTE EUROPE : Andorre, Suisse
EUROPE ELARGIE	Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép.), Turquie, Ukraine.
MAGHREB	Algérie, Maroc, Tunisie
AMERIQUE DU NORD	Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines), Canada
AFRIQUE	Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe
AMERIQUE LATINE / CARAIRES	Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (Iles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine (Rép.), Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (Iles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) – Antilles Néerlandaises, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité-et-Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (Iles) Britanniques
ASIE / PACIFIQUE / RUSSIE	Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Birmanie, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (Iles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (Iles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (Iles), Russie, Saïpan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (Iles), Vietnam
MOYEN ORIENT	Arabie Saoudite, Bahreïn, Brunei, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen
TOM	Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française

RESTE DU MONDE	Désigne pour un Service donné, parmi l'ensemble des zones tarifaires pour les usages internationaux, l'ensemble des autres zones/localités non visées dans le reste de la description dudit Service.
-----------------------	--

- (1) Pour l'ensemble des usages voix, la durée maximum par appel est limitée à 3 heures. Pour les forfaits ou options contenant des usages illimités (voix, SMS, MMS), ces usages sont limités à 500 destinataires différents par mois. En complément des mises en garde spécifiques figurant au Contrat, le Client est expressément informé que l'ensemble des usages réalisés au titre de son Service Principal et de ses Services Complémentaires devra l'être principalement en France métropolitaine pour des communications nationales (vers la France métropolitaine) ; soit : soixante pour cent (60%) du temps de communications Voix du Client devront être réalisés depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine chaque mois, et soixante pour cent (60%) du volume de communications Data devront l'être depuis la France Métropolitaine chaque mois. La zone France métropolitaine inclut Monaco. Au-delà de cet usage raisonnable, et en complément des stipulations du Contrat, des frais supplémentaires pourront s'appliquer dont le montant figure, le cas échéant, dans les présentes Conditions Tarifaires.
- (2) Les usages internationaux doivent rester accessoires, dans les limites définies au Contrat. Les appels illimités depuis l'Europe et l'Amérique du Nord comprennent exclusivement les appels reçus dans ces zones ainsi que les appels émis depuis ces zones vers ces mêmes zones. Les trois heures d'appels en Reste du Monde concernent les appels reçus et émis dans cette zone. A défaut, au-delà des usages inclus, les consommations vers et depuis le Reste du Monde sont facturées selon les Forfaits Ajustables World Voix et Forfaits Ajustables World Data. Les usages vers les numéros satellitaires ne sont pas inclus.
- (3) Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine illimités (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches).
- (4) Appels Voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes et les mobiles des zones Europe et Amérique du Nord, 24h/24, et 7j/7.
- (5) Formule Eco-Avantage : disponible uniquement pour les clients bénéficiant des conditions de renouvellement de terminaux standards, en ouverture de ligne ou au moment de l'éligibilité à l'Offre de Renouvellement de Terminaux Mobile. La Formule Eco-Avantage est incompatible avec l'Offre de Renouvellement de Terminaux Mobile. En renouvellement de ligne, la Commande de la Formule Eco-Avantage implique un réengagement de 24 mois de la ligne. Une renonciation à la Formule Eco-Avantage est toutefois possible à partir du 2e mois suivant sa commande et ne modifie pas l'éligibilité à l'Offre de Renouvellement de Terminaux Mobile.
- (6) La remise de dégressivité fait profiter d'une remise jusqu'à 15 % sur le tarif mensuel : des abonnements des offres de la gamme Téléphonie Mobile, des Options Data Mobile (les options ne rentrent pas dans l'assiette du nombre de lignes), des forfaits Tablettes & PC (à l'exclusion du forfait Tablettes & PC Mini qui n'est pas remis et ne rentre pas dans l'assiette du nombre de lignes) commandés, de la Formule Eco Avantage et de la solution 4G Connect (hors frais de mise en service).
- (7) Le bénéfice des appels inclus en interne entrera en vigueur après validation par SFR du plan de numérotation constituant le VPN (Virtual Private Network) du Client. Le délai d'activation peut prendre jusqu'à un mois.
- (8) Appels Voix internes vers les numéros mobiles SFR BUSINESS de l'entreprise, bénéficiant de l'option de convergence, et vers les postes fixes des sites SFR téléphonie fixe (SFR Office et SFR Dialog) en direct et en revente de l'abonnement et vers les NDI des sites en présélection
- (9) Ce service est une offre alternative à l'Option Monde. En souscrivant le service, le client renonce aux tarifs régulés de l'Option Monde qui lui permettent de n'être facturé que s'il consomme et uniquement de ce qu'il consomme selon un tarif à l'usage.
- (10) Nombre de Terminaux mobile enregistrés sur la solution limité au nombre maximum de Lignes mobiles disposant d'une offre SFR BUSINESS éligible, et dans la limite de cinquante [50] Terminaux.

- (11) Les consommations Data liées à l'utilisation de ces applications sont décomptées du volume de données inclus dans l'offre, sans réduction de débit au-delà de ce volume inclus.
- (12) Accès au Réseau WiFi SFR en France métropolitaine. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.
- (13) SFR se réserve le droit de limiter l'usage du Service en cas d'utilisation non « raisonnable ». L'usage raisonnable correspond à une consommation par ligne ne dépassant pas 70Go/mois sur l'Option Data Mobile Premium version Confort et 50 Go/mois sur le Forfait Tablettes et PC Master version Confort. Au-delà, réduction du débit théorique maximal à 256 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire. Les surtaxes des téléchargements et services restent payants.
- (14) Service principal en France métropolitaine. Usages décomptés au Ko dès le 1er Ko sauf sur le Forfait Mini (en heure) où les usages sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Le Taux de remise est applicable uniquement sur le « tarif mensuel par ligne », hors communications hors et au-delà du forfait. Usages interdits : émission et réception d'appels voix mobile, Peer to Peer et Newsgroup.
- (15) Au-delà réduction du débit théorique maximal à 256 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire. Les surtaxes des téléchargements et services restent payants.
- (16) SFR se réserve le droit de limiter l'usage du Service en cas d'utilisation non « raisonnable ». L'usage raisonnable correspond à une consommation ne dépassant pas 145Go/mois sur l'offre 4G Connect. Au-delà, réduction du débit théorique maximal à 256 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire. Les surtaxes des téléchargements et services restent payants.
- (17) Tarifs n'incluant ni la fourniture ni les redevances du Service SFR Ipnnet. Sous réserve de compatibilité et d'éligibilité des équipements (sous OS Android) pouvant nécessiter le paramétrage systématique des adresses de DNS Client.
- (18) Dans la limite des données disponibles.
- (19) Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques de l'offre Réseau auprès de votre interlocuteur commercial.
- (20) Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques de l'Option VIP disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.
- (21) Les encours de consommations ne sont pas valorisés en temps réel et les services ne fonctionnent pas à l'euro près : il existe des risques de dépassement pendant une durée maximale de 72h.
- (22) En situation de roaming (communications depuis l'international), SFR est dépendante des informations transmises par les opérateurs partenaires, notamment de leurs délais de transmission. Dans cette situation, le Client est informé que les alertes pourraient lui parvenir en différé. Le Client demeure cependant à tout moment responsable de ses usages, dont il doit s'acquitter du prix. Pour les communications data à l'international, le contrôle en temps réel des usages peut se faire au travers des services de maîtrise de la consommation décrits en 1.4.2.4.
- (23) Livraison le lendemain pour les appels avant 18 heures hors week-end et jours fériés
- (24) Sauf en cas d'indisponibilité de l'Espace Client contraignant le Client à solliciter le Service Client. Le cas échéant, l'acte ne lui sera pas facturé.
- (25) Hors offre de suspension pouvant être souscrite en option, hors suspension pour motif vol de terminal.
- (26) Prestation offerte dans les cas suivants : Remise en service d'une ligne suspendue par le Service Client et Offre de suspension pouvant être souscrite en option.
- (27) Prestation offerte pour les cas suivants : ligne ouverte depuis moins d'un mois, carte SIM activée depuis moins d'un mois, ligne secondaire de l'option Cartes Jumelles et de l'Option 2e SIM et échec de déblocage via le Site Web ou le 963.
- (28) Aucun duplicata relevant d'une période de facturation supérieure à douze mois à compter de la date de la demande ne pourra être délivré.
- (29) Souscription en complément d'un Service principal « Solutions de Téléphonie mobile » sous réserve de ne pas être en défaut de paiement au cours des douze derniers mois, et de ne pas bénéficier d'offre de fidélité. Pendant la période de suspension, aucune modification ne peut être faite par le Titulaire de la ligne sur l'ensemble des Services suspendus. Réserve aux lignes Voix mobile SFR BUSINESS actives depuis au moins 4 mois. Dans la limite de 20 % d'une flotte mobile et sous réserve que les lignes suspendues n'aient pas fait l'objet d'une précédente suspension dans les 12 derniers mois. Activation de l'Offre et remise en service de la ligne mobile à l'issue de la suspension au Jour-J du Service Principal. En cas de détention de l'Option « Carte jumelle » et/ou « Parc Duo » et/ou « 2e SIM », la suspension de la ligne principale entraîne la suspension de la ligne secondaire (et inversement). La Période minimale d'engagement associée au Service Principal, aux Services inclus et/ou aux Options de la ligne suspendue est prolongée de la durée de la suspension (calculée du Jour-J de suspension de la Ligne au Jour - J de remise en service) demandée par le client le jour de la suspension, nonobstant toute demande postérieure du Client. Les options d'assurances Protect Ecran et Protect Avancé restent facturées pendant toute la durée de la suspension.
- (30) Le Titulaire sera réengagé sur 12, 24 ou 36 mois, selon les conditions de la migration SFR BUSINESS, sauf lorsque la fin de la nouvelle période d'engagement est inférieure à la fin de la période minimale d'engagement initialement souscrite (avant migration), dans ce cas, la période minimale d'engagement initialement souscrite s'applique.

Date : __/__/____

Signature :

Cachet de la société :